

## REGLAMENTO DE LA PENSION PARA MASCOTAS "LA BONNE PATTE"

La tarifa diaria es fija por períodos indivisibles de 24 horas, a partir del día y hora de llegada. Los horarios de entrada y salida de los animales, se acordarán en el momento de la reserva. Se ruega el máximo respeto a los horarios acordados, puesto que van estrechamente ligados, a dar una buena acogida a la mascota y al mismo tiempo rellenar la ficha de estancia con el propietario.

### **LA RESERVA NO SE CONSIDERA CONFIRMADA SINO SE ENTREGA LA HOJA ADJUNTA.**

(Se ruega rellenar los datos y firmar al verso y reverso) junto con el importe total de la estancia.

En el precio del alojamiento no se incluye la comida. Cada propietario deberá llevar consigo la comida habitual que consume su mascota, y en cantidad suficiente para todos los días de la estancia.

No se aceptan las hembras en celo. En caso de que una hembra entre en celo, durante la estancia en la guardería, se cobrará un suplemento especial de 8 € por día.

El establecimiento se reserva el derecho de admisión de animales enfermos o peligrosos.

En caso de que el propietario no pueda recoger a su mascota personalmente, deberá advertirlo a la llegada, facilitando el nombre de la persona que se ocupará de la recogida. Si pasan dos días de la fecha prevista de recogida, y el propietario no ha avisado de su demora, el animal será entregado a un refugio, considerando que ha sido abandonado.

Caso de que el propietario recogiera al animal antes del período previsto, deberá abonar el total de la estancia reservada.

En caso de anular la reserva el establecimiento no podrá devolver el importe de la misma, salvo en un caso de fuerza mayor.

Es imprescindible entregar el animal, con el carnet de vacunaciones al día, así como convenientemente desparasitado, tanto de parásitos internos, como pulgas, garrapatas y mosquitos.

El propietario está obligado a informar de cualquier riesgo que pueda presentar su animal en todos los campos, en especial psicológicos (agresividad, miedo, tendencia a fugarse, enfermedades, alergias...)

Si a la llegada el animal presenta algún problema de salud se debe informar de ello, acompañando el tratamiento que debe suministrarse y la receta del veterinario.

Si el animal padece alguna patología grave, cardíaca etc....con el riesgo de su fallecimiento durante la estancia, el propietario se hará cargo de toda la responsabilidad frente a la pensión.

Si fuera necesaria una intervención del veterinario, el propietario del animal autorizará a **La Bonne Patte** a trasladar al animal en su propio vehículo.

Salvo que el propietario diga lo contrario **La Bonne Patte**, utiliza habitualmente los servicios de la Clínica Veterinaria de Montréjau. Todos los gastos ocasionados correrán a cargo del propietario, bajo presentación de la correspondiente factura. Si algún animal cae gravemente enfermo durante su estancia será trasladado a la clínica veterinaria y **La Bonne Patte** correrá con los gastos de éste hasta el regreso del propietario, el cual será advertido previamente por teléfono.

**La Bonne Patte**, declina toda responsabilidad de accidente producido a causa de la fuga de un animal al exterior de la pensión. El propietario de una mascota con tendencia a huir, debe advertirlo a la llegada, así como si es capaz de saltar una altura de más de 2 metros.

El importe de todos los desperfectos ocasionados por un animal al material que pone a disposición **La Bonne Patte**, será cargado al propietario. La pensión declina toda responsabilidad a los daños ocasionados a los efectos propios de cada animal. El seguro de responsabilidad civil de **La Bonne Patte** cubre los daños causados por un animal a otro dentro del recinto de la pensión.

**Leído y aprobado.**

**Firma del Propietario.**